

一個克盡職責的人

國際扶輪英文月刊訪談國際扶輪社長當選人約翰·澤恩

當約翰·澤恩 John Germ 在 7 月就任國際扶輪社長時，這將是他加入扶輪的第 40 年。在那段時間裡，他可能以領導扶輪的 2 億美元挑戰而聲名大噪，這項募款活動是由比爾及梅琳達蓋茲基金會的挑戰獎助金激起火花而推動辦理的。扶輪社員們在 2011 年超越該項目標，募得 2 億 2,870 萬美元來支持小兒麻痺免疫活動。「我從不懷疑我們會籌募到經費，」他說。「扶輪社員們向來很慷慨。」事實上，為根除小兒麻痺募款是澤恩最初的領導角色之一。他在 1976 年加入田納西州查坦努加 (Chattanooga) 扶輪社。「以前，除了參加例會，我沒參與任何活動，直到 1983 年我被要求擔任扶輪社秘書才改變」他說。「然後我被要求擔任地區的小兒麻痺募款運動共同主委。」從此以後，他就義無反顧地熱衷參與扶輪。他說「我越活躍，以及我越看到扶輪在做的好事，我就越想要參與」。澤恩後來一路擔任扶輪的副社長、理事、扶輪基金會保管委員及副主委、及國際扶輪社長隨扈。他及他的太太 Judy 也是阿奇·柯蘭夫會的會員。在專業方面，澤恩持續擔任坎貝爾公司的顧問，這是一家設在查坦努加的工程公司，他於 1965 年開始在這家公司工作，並且最後擔任董事長及執行長。國際扶輪英文月刊 The Rotarian 主編黎賽克 John Rezek 與他談論他的下一個重責大任——他未來一年作為國際扶輪社長的角色。

國際扶輪英文月刊：領導的最重要規則有哪些，你是跟誰學到這些規則？

澤恩：對我來講，領導的最重要規則是要做一個好傾聽者。一個優秀的領導人必須能激勵、鼓勵、授權、啟發、及溝通。傾聽使你能更加瞭解別人需求及其他期望。

國際扶輪英文月刊：像你這樣的職位的人絕對不能做什麼？

澤恩：己所不欲為，勿令他人為之。

國際扶輪英文月刊：每一位扶輪社員應該具備那些核心素質及人格特質？

澤恩：最重要的核心價值是正直。一個人要是不正直，那就什麼都沒有。

國際扶輪英文月刊：有些社長大部份時間都花在旅途上；有些經常要處理國際扶輪的事務。你會做哪一種社長。

澤恩：我打算都做。訪問扶輪社及地區並給予激勵非常重要，可以為正在進行的工作說聲謝





謝你，以及傳達團隊訊息：「團結在一起，每個人的成果更大。」同時，國際扶輪領導人、辦事員、及扶輪基金會領導人之間的協調是成敗關鍵。因此，我們必須舉行包括社長、社長當選人、社長提名人、扶輪基金會主委、扶輪基金會主委當選人、及秘書長的會議。應該有理事會與保管委員會的聯席會議，至少每年一次，以保證延續性及合作。這需要在伊文斯敦多花一點時間。

國際扶輪英文月刊：扶輪最明顯的挑戰有哪些？扶輪社員們如何面對這些挑戰？

澤恩：扶輪的最大挑戰是社員人數。我們需要增加社員人數，這樣我們才能完成更多事。我們必須吸引年輕人，例如扶輪青少年計畫前受獎人。剛退休的人是另一個要接觸的群體。我們是一個有崇高道德標準及職業分類制度的組織。這些個標準應該維持，而且應該教育我們目前社員為何每一位社員都應該輔導推薦其

他合格的人士成為扶輪社員。

國際扶輪英文月刊：為什麼大眾如此難以瞭解扶輪是什麼及扶輪在做什麼？你要如何補救？

澤恩：許多年來，扶輪社員們在地方上及全球做事，並不宣傳或尋求表彰。幾年前曾做過一項調查，發現社會大眾不知道扶輪以及我們在做什麼，我並不感到驚訝。我們應該驕傲地佩戴我們的扶輪領章。我們必須強化扶輪的公共形象，成功且熱心地行銷我們是誰，我們在地方上及全球正在做以及做過哪些了不起的事。任何人都不要問起，「扶輪是什麼？」

國際扶輪英文月刊：哪一項比較難做決定：你的社長主題或你的領帶的花色？

澤恩：領帶的花色。環繞著服務去想出一個主題，並不難。我深受扶輪社員們透過根除小兒麻痺運動及扶輪基金會的六個焦點領域，在地方上及全球所做的事所啟發——因此我的主題就是我描述我們的工作：扶輪服務人類 (Rotay Serving Humanity)。

國際扶輪英文月刊：踏上社長職位的這一路上，最重要的步驟是什麼？對於想要跟隨你的腳步的扶輪社員，你有什麼建議？

澤恩：我想我能成為社長，是因為我做事努力。我順利地完成理事、保管委員的任期，而且曾參與地方及全球的計畫。這一切都從扶輪社階層開始。你必須做一個成功的扶輪社社長、地區總監、及國際扶輪理事，才會被提名委員會納入考慮為社長的人選。必備的條件是，你要有廣泛的經驗，以及改進扶輪的願景。你必須竭盡所能，努力做事，同時一路上每一步都要學些新的東西。

國際扶輪英文月刊：接到被提名的消息時，你有什麼反應？

澤恩：接到電話時，茱蒂和我正在吃晚餐。我們同感興奮，又感覺何德何能。我們聽到提名委員會委員的看法時，發現眾人對我們領導扶輪，尤其是在扶輪基金會百週年領導扶輪非常有信心，更是感到謙卑。

國際扶輪英文月刊：扶輪的哪個職位你最樂在其中？

澤恩：扶輪社社長一職之後我最樂在其中的工作是擔任 2 億美元挑戰的主委。訪問扶輪社及地區、看見扶輪社員以無比熱忱去實現我們對全世界兒童所做根除小兒麻痺的承諾，讓人深感震撼。參與全國免疫日時看見當孩子們接受兩滴疫苗時媽媽們臉上露出的笑容，讓我感覺背後發抖。你還能做什麼比這個更好的事？

國際扶輪英文月刊：讓我們設想社長可以在社長任內一年能達成他想要的任何事情。你最優先想要達成的三件事是什麼？

澤恩：第一，根除小兒麻痺。第二，增加我們的社員，這樣我們才能有更多自願的手、關愛的心、及思考的頭腦。我們也必須增進組織內部的多元性。第三，與其他公司及基金會建立更多的夥伴關係及贊助關係。我們和蓋茲基金會、世界衛生組織 (WHO)、聯合國兒童基金會 (UNICEF)、及美國疾病控制及預防中心 (CDC) 合作的工作，它顯示合作是成功的。

國際扶輪英文月刊：如果你可以立即在某一方面改變國際扶輪，你希望從哪方面著手？

澤恩：更像企業那樣去經營扶輪，而不是把它當社會服務機構。扶輪必須知道它的收入的主要來源之一是會費。

我將尋求新的收入來源，譬如夥伴及贊助者。同時，我們必須確保所提供的服務是扶輪社及地區想要的，而不是我們認為他們想要或需要的。要是一個企業開始看到支出增加，可是營收沒增加，這個企業會設法節省支出，但未必會調高服務費用。企業永遠都在尋找更好的方法經營。

國際扶輪英文月刊：扶輪雇用大約 600 人來管理這個組織。多年來你已經見過許多辦事員。請你向一個對於國際扶輪沒有概念的社員描繪一下這些員工的工作。扶輪社員們的會費花得值得嗎？

澤恩：扶輪做的事需要有辦事員來支援。我們的傑出辦事員們做事勤快，他們提供了能使扶輪社運作更好的工具。這包括開發教材、獎助金申請協助、及資金保管指導。辦事員們為我們的組織增加不少價值。

國際扶輪英文月刊：如果請你描述五項關於你自己的特質，你會怎麼回答？

澤恩：我的雙親教導我的兄弟及我對人要有禮貌，在生活各方面要誠實及受人信賴。有些人曾說是我彬彬有禮、可靠、值得信賴、對事堅持的創造性思考者、激勵人心者、授權分工者、有自信的人、能建造團隊的人。

國際扶輪英文月刊：如果你有機會和每一位扶輪社員私下談話，你會對每個人說些什麼？

澤恩：我會說，感謝你所做的一切；感謝你正在做的；並感謝你未來將為改善你的社區及改變人們生活所做的。我也會請他們回報別人給他們的機會，邀請一位朋友成為扶輪社員。

